

REGULAMIN
sprzedaży usług korzystania ze Strzelnicy Nadleśnictwa Lipka w leśnictwie Górzno

Postanowienia wstępne

1. Sprzedawcą jest:

Nadleśnictwo Lipka, Mały Buczek 38, 77-420 Lipka, NIP: 7670005196

Nr rach. bankowego BNP Paribas: 77 1600 1462 1741 6150 1000 0008

2. Ze sprzedawcą można kontaktować się:

a) pod adresami email: lipka@pila.lasy.gov.pl, lukasz.paprocki@pila.lasy.gov.pl

b) pod adresem siedziby: Nadleśnictwo Lipka, Mały Buczek 38, 77-420 Lipka,

3. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady i tryb zawierania ze Sprzedawcą umów na odległość - sprzedaży usługi korzystania ze Strzelnicy. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Stron, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 poz. 344 ze zm.)

§1. Definicje

1. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności Prawnych, w tym konsument „klient(1)”; osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną „klient(2)” - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
2. Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą (Sprzedawcą) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Formularz rejestracji – formularz dostępny w Panelu Sprzedaży umożliwiający utworzenie Konta.
4. Panel sprzedaży - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, umożliwiający świadczenie usług drogą elektroniczną oraz zawarcie umowy na odległość ze Sprzedawcą, znajdujących się w serwisie internetowym Sprzedawcy.

5. Sprzedawca – Nadleśnictwo Lipka, zawiera umowę sprzedaży, na podstawie której sprzedaje usługę użytkowania strzelnicy. Dane kontaktowe do Sprzedawcy ujęte są w § 1 pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
6. System płatności online – Axepta BNP Paribas.
7. KONTO – Usługa Elektroniczna, oznaczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Klienta obejmująca zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego zamówieniach w Panelu sprzedaży.
8. Umowa Sprzedaży – oznacza w przypadku klientów indywidualnych – osób fizycznych - umowę sprzedaży zawartą na odległość między Klientem (1) a Sprzedawcą, drogą elektroniczną, natomiast w przypadku Klienta (2) zakup usługi odbywa się w drodze zawarcia Umowy/Porozumienia ze Sprzedawcą w uzgodnieniu indywidualnym, w wyniku, której otrzymuje login i hasło do Panelu Sprzedaży celem rezerwacji terminu.
9. Usługa korzystania ze strzelnicy – usługa stanowiąca przedmiot sprzedaży zgodna z Regulaminem bezpiecznego funkcjonowania strzelnicy Nadleśnictwa Lipka w leśnictwie Górzno oraz Regulaminem korzystania ze Strzelnicy Nadleśnictwa Lipka w leśnictwie Górzno, zakupiona w Panelu sprzedaży w określonym terminie.

§2. Regulaminy strzelnicy

Klient dokonujący zakupu Usługi korzystania ze strzelnicy jest zobowiązany oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem bezpiecznego funkcjonowania Strzelnicy Nadleśnictwa Lipka w leśnictwie Górzno oraz Regulaminem korzystania ze Strzelnicy Nadleśnictwa Lipka w leśnictwie Górzno.

§3. Rodzaj i warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy usługę sprzedaży korzystania ze strzelnicy.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 11.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 7.0 i wyższej, Opera w wersji 7.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 12.0.0 i wyższej; (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

§4. Warunki sprzedaży usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie przez Klienta (1) - korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży usług drogą elektroniczną dostępnych poprzez Panel sprzedaży bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku Klienta (2) - zawsze potwierdzeniem jest pisemne Umowa. W przypadku zakończenia przez Klienta korzystania z usług udostępnionych przy pomocy Panelu sprzedaży, umowa sprzedaży drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą

opuszczenia Panelu sprzedaży, z wyłączeniem momentu, w którym zakupione zlecenie zostaje potwierdzone i przesłane na wskazany adres e-mail.

2. Zawarcie umowy na usługę korzystania ze strzelnicy odbywa się wg procedury:
 - 2.1 Klient (1) dokonuje zakupu wyłącznie za pośrednictwem Panelu sprzedażowego dostępnego na stronie Nadleśnictwa Lipka. Płatności należy dokonać wyłącznie bezgotówkowo za pośrednictwem bramki płatniczej dostępnej w trakcie dokonywania rezerwacji.
 - 2.2 Klient (2) dokonuje zakupu wyłącznie za pośrednictwem Panelu sprzedażowego dostępnego na stronie Nadleśnictwa Lipka, po zalogowaniu się do systemu przy użyciu nazwy użytkownika i hasła otrzymanego po podpisaniu umowy.
3. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru usługi dostępnej w Panelu sprzedaży, ilość, termin, wybrać ew. dodatkowe parametry wymagane w formularzu, zaakceptować niniejszy Regulamin, Politykę Prywatności oraz Regulamin korzystania ze Strzelnicy w Górznej Nadleśnictwa Lipka, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o pojawiające się na stronie komunikaty lub informacje. W celu realizacji zamówienia, Klient jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych danych umożliwiających ich realizację, które w Panelu sprzedaży wskazane są jako pola wymagane.
4. Cennik i Regulaminy dostępne są w linkach w Panelu sprzedaży, zakup usługi równoznaczny jest z zapoznaniem się ww. Regulaminami.
5. Całkowita wartość zamówienia i ostateczna cena zamówienia znajdują się w podsumowaniu płatności i jest widoczna przed ostatecznym zatwierdzeniem zamówienia przez Klienta.
6. Po kliknięciu w przycisk „Przejdź do płatności” nastąpi przekierowanie Klienta do systemu płatności internetowych celem dokonania zapłaty za zamówienie. Klient dokonuje płatności za pośrednictwem Systemu płatności online (Axcepta BNP Paribas) i aby jej dokonać, musi zaakceptować postanowienia Regulaminu sprzedaży.
7. Ceny usług podawane są w złotych polskich. Sprzedawca podaje do wiadomości Klienta cenę brutto. Cena brutto zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
8. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest System płatności Axcepta BNP Paribas. W ramach systemu dostępne są następujące metody płatności:
 - a) Płatność kartami płatniczymi wykonywanymi w środowisku internetowym;
 - b) Płatności Blik;
 - c) Płatności Szybkim Przelewem (tzw. Pay-by-link);
 - d) Płatności Google Pay, ApplePay, które pozwalają na rejestrację Karty płatniczej Mastercard i Visa.
9. Potwierdzeniem dokonania zakupu jest potwierdzenie na wskazany mail nr zlecenia. Numer zlecenia bezwzględnie musi być ujęty w tytule przelewu dokonując zapłaty za usługę. Brak numeru wydłuża czas realizacji oraz może być podstawą niemożliwości realizacji usługi w danym terminie.
10. W momencie przekierowania Klienta do systemu płatności internetowej, powinien on niezwłocznie zainicjować zapłatę za Zamówienie. Jeśli System płatności nie odnotuje płatności

za zamówienie w określonym czasie, zamówione usługi wracają do puli dostępnych usług, a jeśli pieniądze wpłyną po tym czasie, zostaną zwrócone do Klienta. W celu ponownego zamówienia usługi należy wypełnić na nowo formularz zamówienia i wykonać płatność.

11. Klient, który dokona skutecznej zapłaty, zawiera umowę sprzedaży. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest otrzymanie potwierdzenia zakupu na adres e-mail podany w formularzu Panelu sprzedaży i ta informacja stanowi dowód zakupu.
12. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pośrednictwem adresu e-mailowego lub numeru telefonu Sprzedawcy.
13. Klient zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Tym samym Sprzedawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Klienta danych błędnych lub nieprawdziwych.
14. Klient zobowiązany jest do korzystania z Panelu sprzedaży w sposób oraz z procedury zakupu online zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.

§5. Odstąpienie od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, której przedmiotem są usługi, o których mowa w niniejszym Regulaminie, Konsumentowi nie przysługuje. Wynika to z art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) – prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do świadczenia usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę, wskazując ważną przyczynę. W tym celu niezwłocznie pisemnie poinformuje Klienta o zaistniałym fakcie na adres email, który użyty był do nabycia usługi i zaproponuje zamianę na równoważną usługę lub zwrot pieniędzy. Jeżeli Klient nie zgodzi się na zamianę, Sprzedawca zwróci do 7 dni od poinformowania Klienta o rozwiązaniu umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności dotyczące usługi, której dotyczy umowa.
3. W przypadku pkt.2 umowa sprzedaży uważana jest za niezawartą.

§6. Reklamacje

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby usługi objęte sprzedażą były świadczone bez wad i zgodnie z opisem usługi.
1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedana usługa miała wady są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności usługi z umową w zakresie, o którym mowa w §4 powyżej, jeżeli Klient (1), najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został

wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha usługi odbiega od wymogów zgodności z umową określonych §4 oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej jej cechy.

3. Reklamacje należy kierować pisemnie poprzez wiadomość e-mail na adres Sprzedawcy. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.
4. Każda pisemnie zgłoszona wola reklamacji będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia doręczenia.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.
6. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiuh.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
8. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faqs_platforma_odr.php).

§7. Spory

1. O ile przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego nie stanowią inaczej, wszelkie spory dotyczące umów zawieranych między Sprzedawcą a Klientem rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
2. W przypadku sporów z udziałem Konsumenta istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje znajdują

się na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującym adresem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php.

3. Sprzedawca informuje, iż na podstawie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
4. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - Sprzedawca w każdej sprawie będzie indywidualnie wyrażał zgodę bądź jej odmawiał.

§8. Postanowienia końcowe

1. Zgoda na przechowywanie danych osobowych:
 - a. Kupujący zobowiązuje się wyrazić zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych przez Nadleśnictwo Lipka.
2. W przypadku braku zgody, należy opuścić stronę i nie dokonywać zakupu internetowego.
3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia całego niniejszego Regulaminu.
4. Zgoda na przechowywanie danych osobowych:
 - a. Kupujący zobowiązuje się wyrazić zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych przez Nadleśnictwo Lipka w zakresie dotyczącym realizacji transakcji sprzedaży.
 - b. W przypadku braku zgody, należy opuścić stronę i nie dokonywać zakupu internetowego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.), Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich wskazania i umieszczenia w Panelu sprzedaży. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się poprzedni regulamin (obowiązujący w chwili zawarcia umowy, zatem zmiana regulaminu nie będzie dotyczyć umów, które zostały wcześniej zawarte).